

UBND TỈNH THỪA THIÊN HUẾ
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **947** /SNV-CCHC
V/v đơn đốc triển khai Đề án xây dựng
Bộ phận TN&TKQ hiện đại cấp xã

Thừa Thiên Huế, ngày **23** tháng 8 năm 2018

Kính gửi: UBND các huyện, thị xã và thành phố Huế.

Thực hiện theo Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 19/3/2018 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án Xây dựng Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết (TN&TKQ) qua hiện đại của UBND các xã, phường, thị trấn (gọi chung là cấp xã);

Đến nay tỉnh đã có 6/20 xã, phường điếm khai trương theo đúng Kế hoạch (gồm: xã Lộc Bồn, xã Vinh Hiền thuộc huyện Phú Lộc; phường Thủy Dương, xã Phú Sơn thuộc thị xã Hương Thủy; xã A Ngo thuộc huyện A Lưới và phường Thuận Lộc thuộc thành phố Huế);

Để nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận TN&TKQ hiện đại cấp xã, Sở Nội vụ kính đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo, hướng dẫn UBND các xã, phường, thị trấn trước khi khai trương phải đảm bảo các yêu cầu:

1. Trang thiết bị đảm bảo theo Quyết định số 2651/QĐ-UBND ngày 9/11/2017 của UBND tỉnh;
2. Phần mềm được kết nối mạng và liên thông lên Trung tâm hành chính công cấp huyện và tỉnh;
3. Lãnh đạo UBND cấp xã, các công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ nắm vững và thường xuyên thực hiện các thao tác trên phần mềm gồm:
 - Thiết lập các quy trình xử lý dịch vụ công;
 - Thực hiện các bước tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên phần mềm (Tạo tài khoản sử dụng cho cá nhân, tổ chức; số hóa hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ, xử lý hồ sơ, phê duyệt hồ sơ; trả kết quả hồ sơ; theo dõi hồ sơ)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Thông tin và Truyền thông (ph/h);
- Phòng Nội vụ các huyện, thị xã, thành phố;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Lưu: VT, CCHC, M.(25b)./.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Phan Thị Hồng Loan